

Kualifikimi i E-Tutor 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Axhenda

1. Fjala Hapëse e Prof. Schoop
2. Prezantimi i mbikëqyrësve të lëndës
3. Prezantimi i konceptit VCL
4. Prezantimi i grupeve të punës
5. Prezantim i temave dhe orarit të kualifikimit
6. Shpjegimi i mjedisit të punës në platformën virtuale
7. Detyra e parë për të mësuarit me ritëm (E-Tutorat)
8. Objektivat dhe organizimi pilot i VCL për stafin akademik dhe stafin administrativ
9. Sesioni Pyetje-Përgjigje



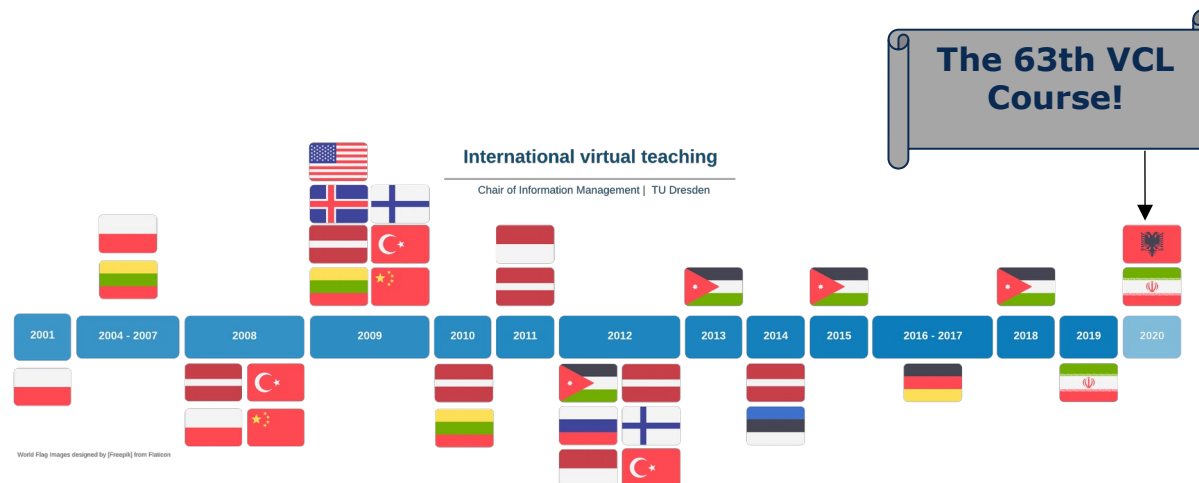
Axhenda

1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)
2. Mobiliteti Virtual & Shkëmbimi Virtual
3. Dimensionet e projektimit të VCL



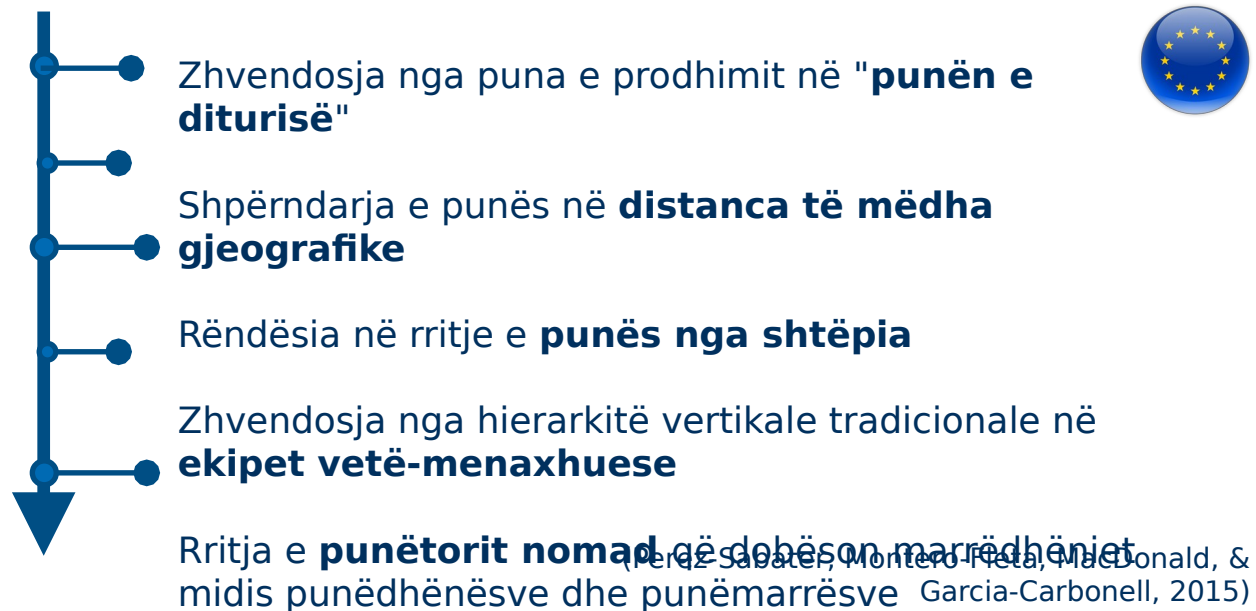
1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)

- **Virtual** = Online, duke përdorur të renë kanalet e komunikimit
- **Bashkëpunues** = Në grup, duke përfitur nga përvojat e njëri-tjetrit
- **Mësim** = Marrja e njohurive dhe përvojave të reja



1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)

“Universitetet: mendoni se çfarë pune mund të marrin studentët tuaj nëse ndjekin lëndët tuaja.” (Coyne, 2008)



1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)

- TIK moderne mundëson cilësime më fleksibël, interaktive, tërheqëse dhe miqësore për përdoruesit e shkëmbimit virtual.
- Lejon të sjellë studentë vendas së bashku me studentë jashtë vendit me një çmim të përballueshëm duke përdorur pajisje virtuale
- Mediat sociale lejojnë pjesëmarrjen aktive në proceset e të mësuarit në grup virtual, gjë që rrit ndjeshëm suksesin e të mësuarit në krahasim me pritjen pasive (Davies and Merchant, 2009).



1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)

- WIIM aplikon projekte VCL përveç kurseve "klasike" ballë për ballë që nga viti 2001
- VCL = të mësuarit në grup në klasën virtuale (Balázs, 2005; Rietze, 2019; Tawileh, 2016)

Karakteristikat e një projekti VCL

- Një studim rasti zgjidhet në një grup të vogël (5 members)
- Kufizimet e projektit: qëllimi i përbashkët, koha (4-5 javë), burimet e kufizuara
- Brenda grupeve: niveli i lartë i vetëorganizimit dhe përgjegjësia për rezultatet, nxënësit marrin rolet dhe u përmbahen atyre
- Mbështetur nga e-tutorët
- Komunikimi dhe dokumentacioni me softuer social (p.sh. forum, chat, wiki) (Balázs, 2005; Rietze, 2019; Tawileh, 2016; Clauss, Lenk, & Schoop, 2019)



1. Mësimi Virtual Bashkëpunues (VCL)

- VCL është një mjedis formal i të mësuarit
- Objektivat e përgjithshme mësimore janë :
 - Kompetenca profesionale në kryerjen e rasteve studimore
 - Vetëkompetenca në organizimin e proceseve mësimore individuale dhe bashkëpunuese
 - Kompetencat sociale si aftësitë bashkëpunuese përmes punës ekipore ndërkombëtare me softuer social
- Vlerësimi formues i arritjeve në grup dhe individual
- Pjesëmarrja e suksesshme vlerësohet me
 - 5 “Kreditete ECTS” janë të barabarta me 150 orë ngarkesë pune individuale
 - Kreditet dhe notat mund të përdoren në programet/modulin përkatës të studimit vendor, bazuar në rregulloret përkatëse vendore të provimeve



2. Mobiliteti Virtual & Shkëmbimi Virtual

Cilësimet bashkëpunuese të mësimit në internet duke përdorur teknologji të përballueshme dhe fleksibël...

- Mundësoni studentët të marrin pjesë në një shkëmbim ndërkulturor i cili është i integruar në studimet e tyre të rregullta pa pasur nevojë të investojnë kohë ose para shtesë (Tawileh, 2016)
- Hapja e mundësive të reja për studentët që janë ekonomikisht ose socialisht të përjashtuar nga lëvizshmëria fizike, e cila tradicionalisht është e nevojshme për të fituar përvojë ndërkombëtare dhe ndërkulturore (Otto, 2018)

Mobiliteti Virtual

" Përdorimi i teknologjive të informacionit dhe komunikimit (TIK) për të marrë të njëjtat përfitime që do të kishte me mobilitet fizik, por pa nevojën për të udhëtuar " (van Schaik, 2019)

→ Fokusimi në bashkëpunimin ndërmjet institucioneve të arsimit të lartë dhe njohjen e arritjeve

Shkëmbimi Virtual

- Përqendrohuni në ndërveprimin dhe komunikimin pjesëmarrës të ndarë gjeografikisht
→ shkëmbimi, ndërtimi i kompetencave dhe ndërveprimi në grupe të vogla janë në plan të parë



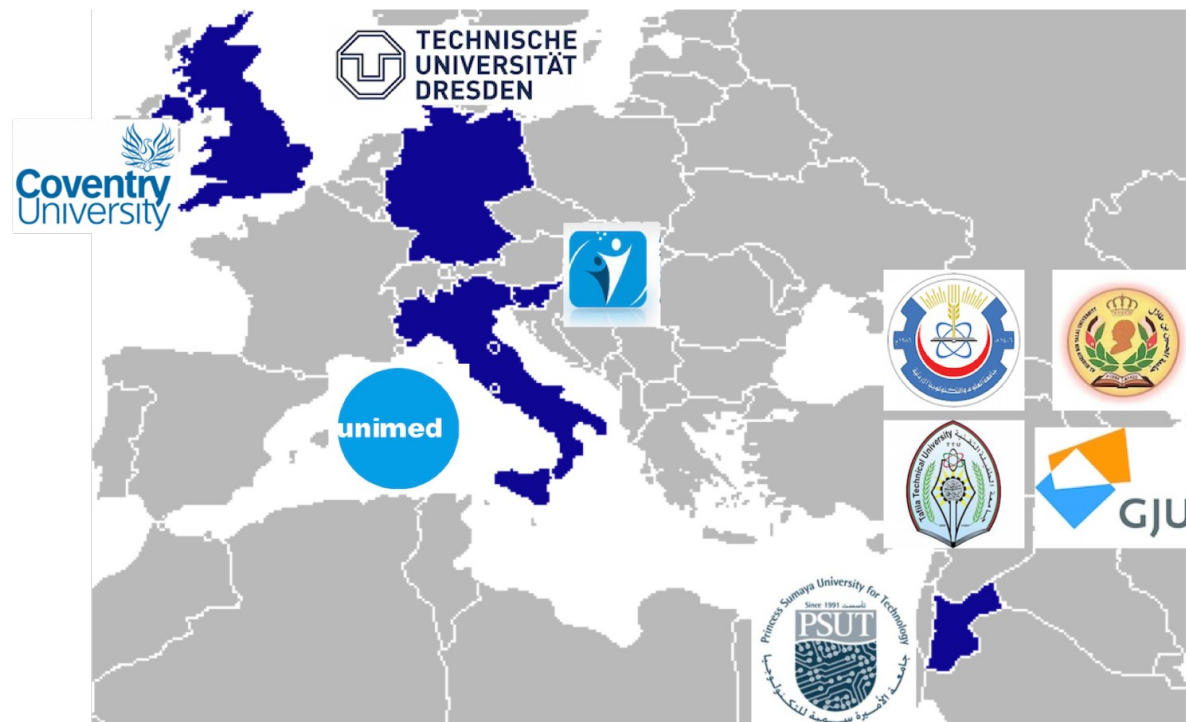
2. Mobiliteti Virtual & Shkëmbimi Virtual

M	O	V	E	-	I	T
Mobility preparation	Obligatory feedback	Virtual collaboration platform	Encouragement and support		Intercultural exchange	Teaching transfer

- **Mobility preparation - Përgatitja e Mobilitetit:** Përgatitja intensive organizative është thelbësore; Sigurimi i njohjes së ECTS është thelbësor, përndryshe motivimi do të ndryshojë → rritje e potencialit për konflikte
- **Obligatory feedback - Feedback të detyrueshme:** Veçanërisht në fillim, feedback për studentët është thelbësor; Duhet të inkurajohen feedback me shumë perspektiva (mësues, e-tutorë, rekomandime praktike nga ekspertë të industrisë); Duhet të inkurajohet reagimi i kolegëve brenda grupeve; Këshillohen konsultimet e kolegëve ndërmjet grupeve
- **Virtual collaboration platform - Platforma e bashkëpunimit virtual:** Aktivizo komunikimin sinkron, asinkron, transparent dhe redaktimin e dokumenteve; Rekomandohet aksesimi celular; Sa më miqësore për përdoruesit; Mjetet standarde të industrisë mund të ndihmojnë për të fituar kompetenca mediatike
- **Encouragement & support - Inkurajim dhe mbështetje:** I shoqëruar –por jo i udhëhequr– nga e-tutorë dhe ekspertë; Rekomandohet program kualifikimi; Kontakt i vazhdueshëm mes mësuesve, e-tutorëve dhe ekspertëve
- **Intercultural exchange - Shkëmbimi ndërkulturor:** Grupe sa më heterogjene; Aftësitë gjuhësore janë të nevojshme; përfshini kohë shtesë për shkëmbime joformale dhe ndërkulturore
- **Teaching transfer - Transferimi i mësimdhënies:** Potenciali për të transferuar njohuri dhe koncepte didaktike ndërmjet institucioneve pjesëmarrëse; Dizajni realist i rasteve studimore i lejon studentët të transferojnë përvojat në praktikën e ardhshme profesionale

2. Mobiliteti Virtual & Shkëmbimi Virtual

Mundësia e Jordanisë për Mësimdhënie dhe Mësim Inovativ Virtual
(JOVITAL - Erasmus+ CBHE)



2. Mobiliteti Virtual & Shkëmbimi Virtual

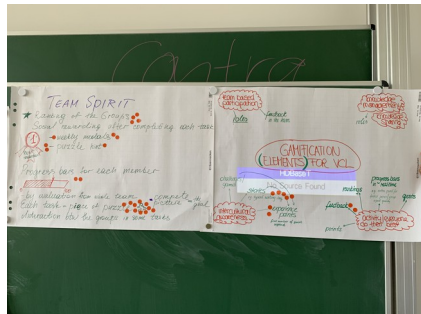
Fillimi i Projektit 2019
Dresden Shiraz University



Abstract

Seminar ne TU-Dresden 30.06.2019 – 09.07.2019

- financuar nga DAAD "Module arsimore bashkëpunuese për të promovuar mobilitetet virtuale të studentëve" si Praktika studimore për grupe studentësh të huaj në Gjermani

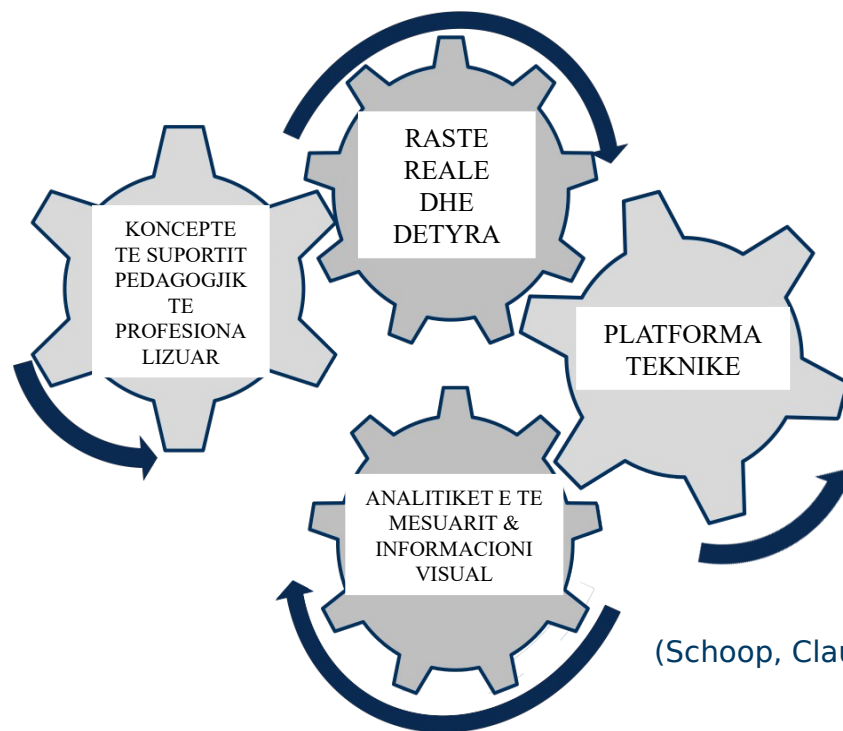


Për informacione shtesë dhe përditësime shihni: <https://lswiim.wordpress.com/>



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Katër dimensione kryesore të dizajnit, si "pika kryesore" për të siguruar cilësi në cilësimet tona të VCL



(Schoop, Clauss, & Safavi, 2020)

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Konceptet e mbështetjes pedagogjike të profesionalizuara

*„Mësimi bashkëpunues në vetvete nuk është i suksesshëm pa mbështetjen e duhur. [...] Pas një gjysmë shekulli mbrojtje të lidhur me udhëzimin duke përdorur udhëzime minimale, duket se nuk ka asnjë grup kërkimesh që mbështetin teknikën.“
(Kirschner, Sweller & Clark, 2006, p. 83)*

„Sondazhi tregon se mbështetja e mësuesve është shumë e rëndësishme për nxënësit në përgjithësi - pavarësisht nga preferencat e tyre të tjera: Midis 74,4% dhe 97,7% e nxënësve në grupet e ndryshme të preferencave e vlerësojnë mbështetjen e mësuesve në përgjithësi si 'të rëndësishme' ose 'shumë të rëndësishme'. ‘.’“ (Ehlers, 2004, p. 3)



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Konceptet e mbështetjes pedagogjike të profesionalizuara

„ Zhvillimi i konceptit e-tutor

- Për shumë vite ka pasur përdorimin e e-tutorëve të studentëve si persona shoqërues për kurse të mbështetura virtualisht
- Projektet e gjera të VCL kërkonin profesionalizim të zgjeruar dhe transferimin e përgjegjësisë te e-tutorët
- Pasoja: oferta sistematike e kualifikimit që nga semestri dimëror i vitit 2011/12



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Konceptet e mbështetjes pedagogjike të profesionalizuara

E-tutor

- Funkcioni kryesor është të mbështesë nxënësit përmes ndihmës funksionale, personale dhe të porositur në grup, teknike dhe organizative, si dhe të vëzhgojë përparimin e tyre të të mësuarit.
- Ndihejnë nxënësit të arrijnë një zgjidhje efektive dhe të reflektuar për një problem të ardhshëm dhe i ndihmon ata të zhvillojnë kompetenca për vendimmarrje dhe përgjegjësi
- Mbështet organizimin e proceseve mësimore në grupe të vogla
- Janë të kualifikuar në një program master një semestri

(Jödicke et al., 2012)



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Konceptet e mbështetjes pedagogjike të profesionalizuara

Programi i kualifikimit (Jödicke, 2014)

Mbështetje e specializuar

- Sqarimi i çështjeve të përmbajtjes
- Ndihmë për problemet e të kuptuarit, paqartësitë, keqkuptimet
- Referenca në literaturë dhe këshilla për teknikat dhe metodat e punës
- Udhëzues për detyrat mësimore, sugjerime për përpunimin e detyrave mësimore
- Feedback mbi detyrat mësimore dhe për metodën)

Mbështetje personale dhe e lidhur me grupin

- (Mbështetje në) organizimin e veprimtarive mësimore
- Feedback mbi sjelljen mësimore të individit/grupit
- Mbështetje në konflikte
- Mbështetje në rast të problemeve mësimore të individit/grupit

Suport Teknik

- Mbështetje në trajtimin e mjeteve të bashkëpunimit (funksionaliteti, përzgjedhja, problemet teknike)

Mbështetje Organizative

- Mbikëqyrja e përpunimit në kohë të detyrës

Vlerësimi

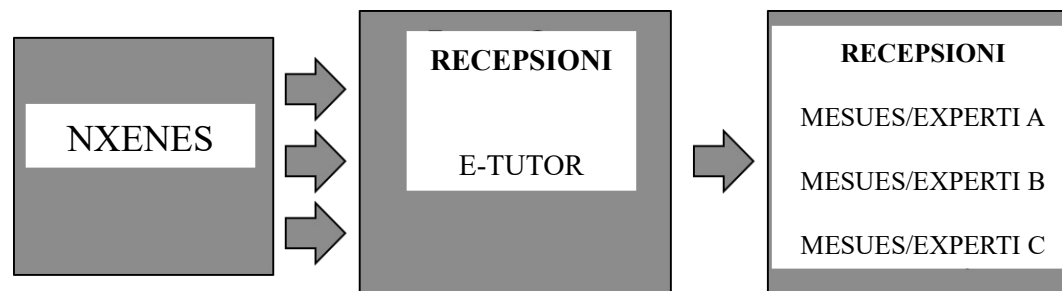
- Mbështetja e vlerësimit gjatë përdorimit të një instrumenti vlerësimi



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Konceptet e mbështetjes pedagogjike të profesionalizuara

Mbështetje organizative

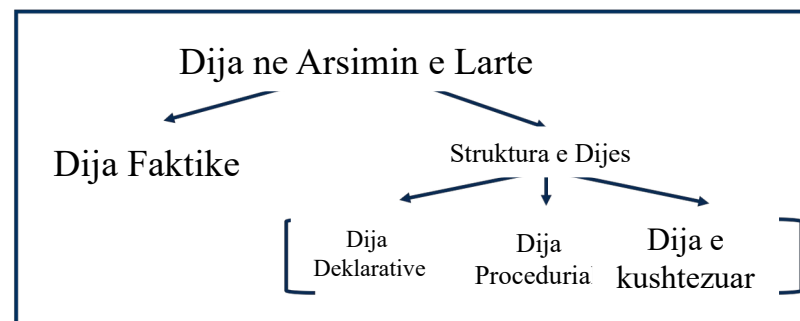


Mbështetje me dy nivele: funksion filtri dhe grupi

(Ojstersek, 2007)

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Raste reale dhe detyra pune



Dija në arsimin e lartë. I adoptuar nga (Dubs, 1995)

Objektivat mësimore - pjesëmarrësit mësojnë...

- për të analizuar vendosjen komplekse të detyrave
- për të ndarë detyrat e pjesshme ndërmjet anëtarëve të grupit individual
- të identifikojë dhe/ose të hetojë informacionin përkatës për zhvillimin e një zgjidhjeje
- për të përpiluar zgjidhje të ndryshme të mundshme në ekip
- për të marrë një vendim të përbashkët në grup për zgjidhjet për të paraqitur dhe mbrojtur zgjidhjet e zgjedhura

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Raste reale dhe detyra pune

Karakteristikat e nevojshme të rasteve dhe detyrave të punës

Realiste	• Ofroni njohuri të orientuara drejt profesionit • Lidhje e ngushtë me problemet e mundshme të korporatës, si dhe me detyrat e ardhshme të punës • Të karakterizuara nga zgjidhje të hapura që kanë nevojë për shpjegim të thelluar, detyrat duhet të fokusohen në marrjen e njohurive të reja praktike të përdorshme përmes diskutimit dhe shkëmbimit
Bashkepunues	• Detyrat duhet të zgjidhen në grupe dhe kanë nevojë për një kontribut me shumë perspektiva • Nxënësit mësojnë nga njëri-tjetri • Komunikimi aktiv virtual është i domosdoshëm
E vete organizaur	• Planifikimi dhe shpërndarja e roleve dhe detyrave të vetë-përcaktuara • Mbështetësit e të mësuarit i shoqërojnë nxënësit në vend që t'i udhëheqin ata (Schoop et al, 2020)



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike

Kërkesat për punën në grup

- Komunikimi:
 - *Mjetet asinkrone: Ofrimi i diskutimeve të strukturuar dhe të dokumentuara në grup*
 - *Mjetet sinkrone: Mundësimi i diskutimeve në kohë reale dhe takimeve të grupeve virtuale, të cilat kërkohen për komunikim të menjëhershëm, marrëveshje ad-hoc dhe vendime urgjente, të realizuara nga mjetet e bisedës me tekst dhe me zë/video dhe konferenca.*
- Punoni mbi detyrat dhe rezultatet :
 - *Groupware: Dhënia e mundësisë për të punuar në bashkëpunim në një dokument ose faqe të strukturuar në internet, e cila lejon të dokumentohet historia e ndryshimeve*
 - *Ruajtja e përbashkët e skedarëve: Ofrimi i një platforme të përbashkët për të pritur, organizuar dhe aksesuar skedarët, të cilët mund të aksesohen në varësi të vendndodhjes nga të gjithë anëtarët e grupit*
- Koordinimi:
 - *Mjetet e koordinimit personal: Lejimi i përdoruesve të ndërtojnë rrjete personale me anëtarët e grupit dhe të shfaqin aftësitë personale, përvojat profesionale dhe sfondin e studimit, si dhe detaje më joformale si hobi*
 - *Mjetet e koordinimit të detyrave: Ofrimi i mundësive për të planifikuar, caktuar dhe shfaqur detyrat si dhe përparimin e tyre*



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike

Kërkesat për analitikë

Porta për të lehtësuar mbështetjen e tutorialit elektronik përmes analitikës së mësimit social (SLA)

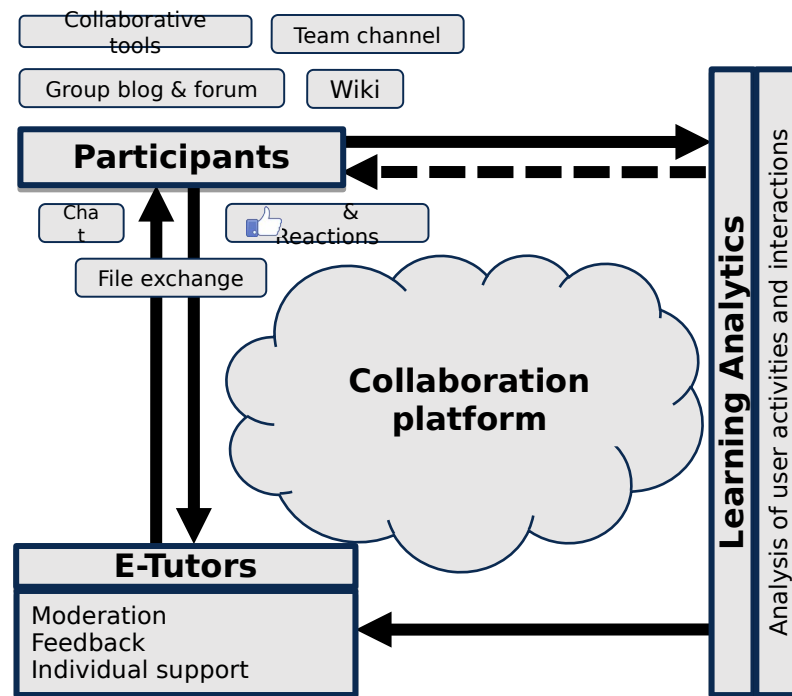
- Përqendrohuni në analizën gjysmë të automatizuar të sjelljes sociale dhe modeleve të ndërveprimit të përsëritur që karakterizojnë proceset efektive të të mësuarit dhe bashkëpunimit, duke matur në mënyrë sistematike prodhimin e të dhënave dhe gjurmët e nxënësve (Shum and Ferguson, 2012)
- Nevojë për njohuri të shumta dhe të vazhdueshme në proceset e të mësuarit për të mundësuar mbështetje të personalizuar të të mësuarit dhe reagime të drejtpërdrejta mbi përparimin e nxënësve
- Përfshini të dhënat e ndërveprimeve të drejtpërdrejta - veçanërisht dialogët dhe ndërveprimet indirekte kur nxënësit lënë gjurmë të aktivitetit të tyre në internet
- Gjurmët e të dhënave të krijuara nga përdoruesit, të cilat janë të rëndësishme për objektivat e të mësuarit, duhet të identifikohen, regjistrohen, grumbullohen dhe vizualizohen (Lenk, 2018)



3. Dimensionet e projektimit të VCL

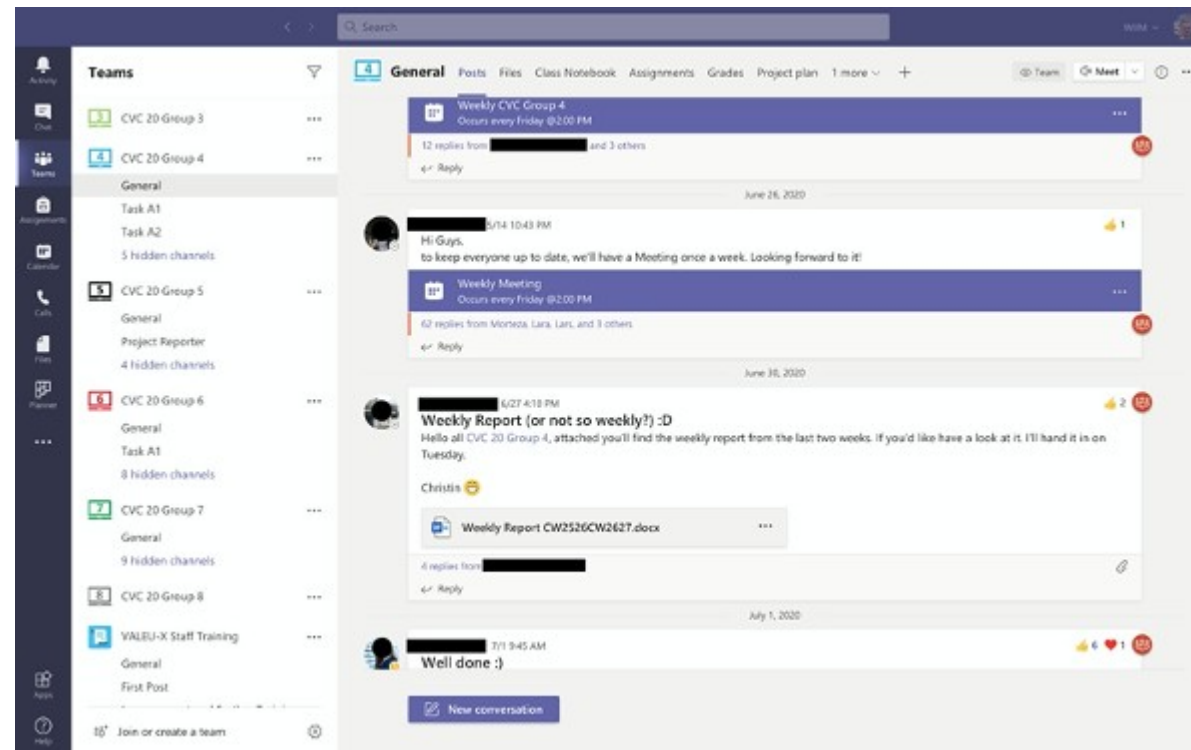
Platforma teknike

Implementimi



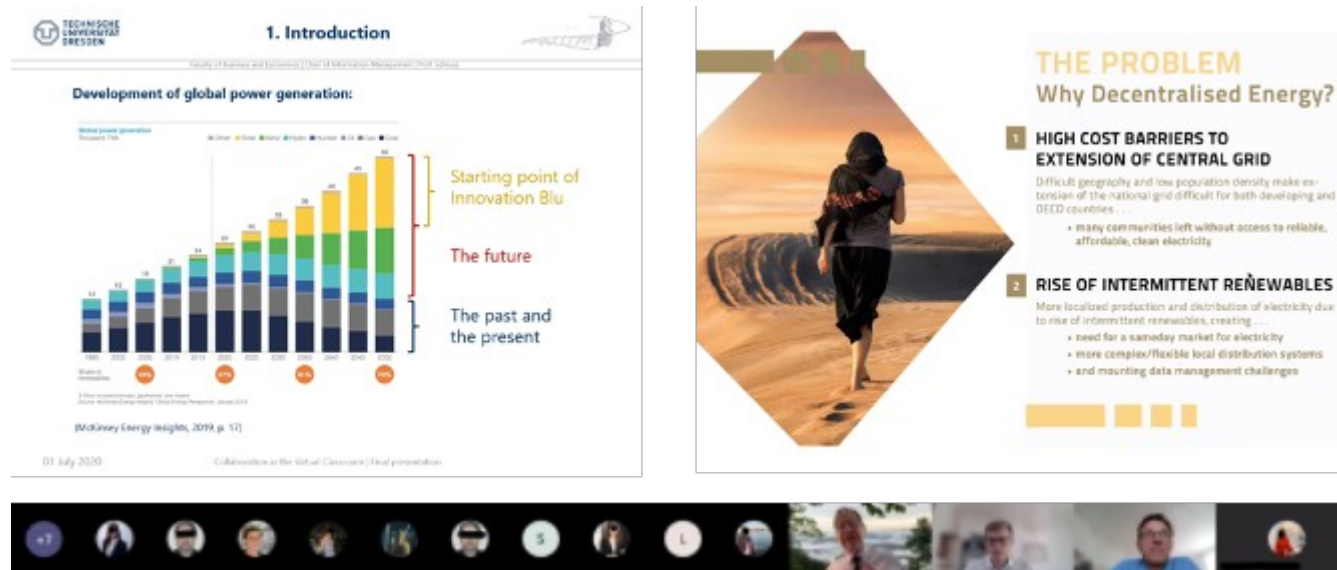
3. Dimensionet e projektimit të VCL

Screenshot MS Teams – Puna ekipore ndërkombëtare në kanalin e grupit



3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike



Screenshot MS Teams -Impressions from the final students presentation

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike

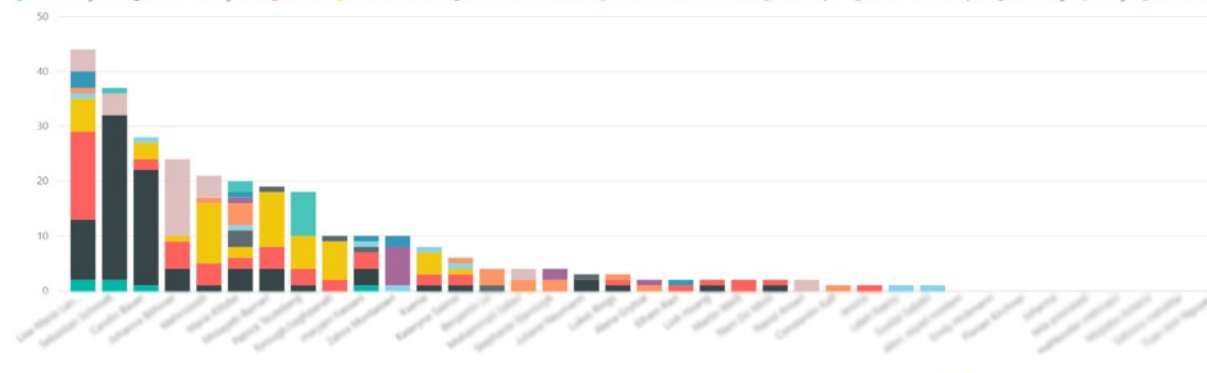
Dashboard for communication



Communication:

Name	Communication index	Published blog entries	Comments for blog	Comments	Answers to comments	Published discussion themes	Comments to discussion	Discussion posts	Chat messages	Messages	Comments to tasks
Udhëzime të përgjithshme	4.83	2	11	16	6	0	1	1	3	4	0
Shënimet	2.91	0	4	2	2	3	1	4	1	0	2
Udhëzime të përgjithshme	1.55	1	3	3	0	1	1	0	1	0	0
Udhëzime të përgjithshme	1.47	0	4	5	1	0	0	0	0	14	0
Udhëzime të përgjithshme	1.43	2	30	0	0	0	0	0	0	4	1
Udhëzime të përgjithshme	1.34	0	1	4	11	0	0	1	0	4	0
Udhëzime të përgjithshme	1.34	0	4	4	10	1	0	0	0	0	0
Udhëzime të përgjithshme	1.30	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0
Udhëzime të përgjithshme	1.15	1	21	2	3	0	1	0	0	0	0
Udhëzime të përgjithshme	0.97	0	0	2	7	1	0	0	0	0	0
Total	0.31	9	9	9	9	0	0	0	0	0	0

Published blog entries Comments for blog entries Comments Answers to comments Published discussion themes Comments to discussion themes Discussion posts Answers to discussion posts Chat messages Messages Answers to tasks



Screenshot: Paneli i tutorit për komunikim

3. Dimensionet e projektimit të VCL

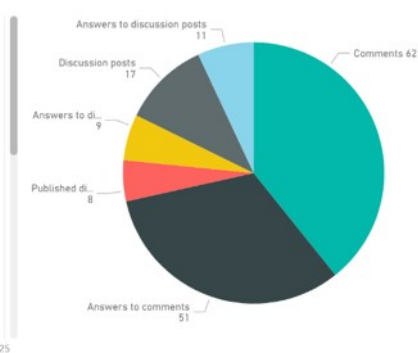
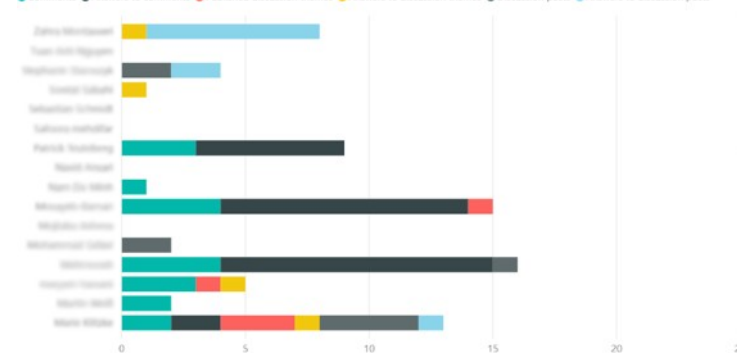
Platforma teknike

Dashboard for discussion

Discussion and comments:

Name	Communication index	Comments	Answers to comments	Published discussion themes	Comments to discussion themes	Discussion posts	Comments to discussion posts
Elisabeth Langen	4.83	16	6	0	1	1	0
Michaela K...	2.91	2	2	3	1	4	1
Michaela K...	1.55	3	0	1	1	0	0
Michaela K...	1.47	5	1	0	0	0	0
Michaela K...	1.43	0	0	0	0	0	0
Michaela K...	1.34	4	11	0	0	1	0
Michaela K...	1.34	4	10	1	0	0	0
Michaela K...	1.30	0	0	1	0	3	0
Michaela K...	1.15	2	3	0	1	0	0
Michaela K...	0.87	2	7	1	0	0	0
Total	0.75	3	6	0	0	0	0

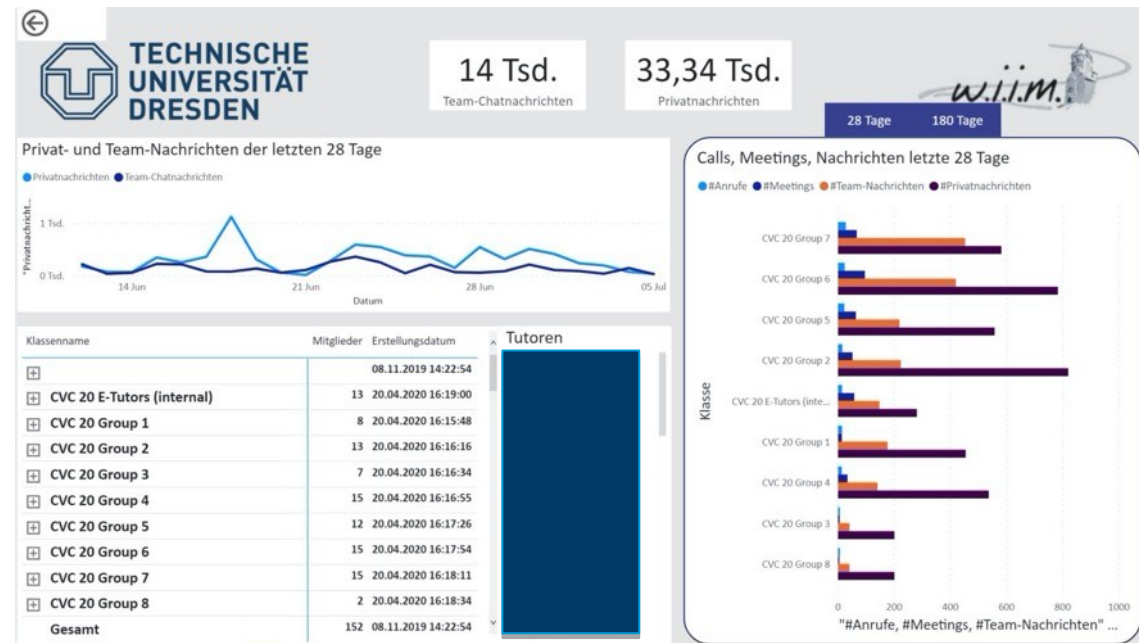
● Comments ● Answers to comments ● Published discussion themes ● Answers to discussion themes ● Discussion posts ● Answers to discussion posts



Screenshot: Paneli i tutorit për diskutime

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike



Aktiviteti i përdoruesit në MS Teams

3. Dimensionet e projektimit të VCL

Platforma teknike



Chatbot
adaptive për të
analizuar
kërkesat

Virtual Tutor Chatbot in MS Teams

Referencat

- Balázs, I. E. (2005). Konzeption von Virtual Collaborative Learning Projekten: Ein Vorgehen zur systematischen Entscheidungsfindung. TU Dresden.
- Clauss, A., Altmann, M., & Schoop, E. (2020). International Teamwork as Everyday Teaching Practice Despite Covid19. In ICERI 2020 Proceedings of the 13th annual International Conference of Education, Research and Innovation (S. 7092-7098).
- Clauss, A., Lenk, F., & Schoop, E. (2019). Digitalisation and Internationalisation of Learning Processes in Higher Education: A best practices report. In Proceedings of the 13th Iranian and 7th International Conference on e-Learning and e-Teaching (ICeLeT 2018). Teheran, Iran.
- Coyne, D. (2008). Employability: The Employers' Perspective and its Implications Bologna Process Employability. Abgerufen 15. Dezember 2017, von http://www.aic.lv/bologna/2007_09/sem07_09/Luxemb_employ/Plenary1_DavidCoyne.pdf
- Davies, J. A., & Merchant, G. (2009). Web 2.0 for schools: Learning and social participation (Bd. 33). Peter Lang.
- Dubs, R. (1995). Lehrerverhalten. Ein Beitrag zur Interaktion zwischen Lehrenden und Lernenden im Unterricht. Zurich: SKV.
- Ehlers, U.-D. (2004). Quality in e-Learning from a Learner's Perspective. European Journal for Distance and Open Learning, 7(1), 1-8.
- Jödicke, C. (2014). Seminar zu Qualifizierung von E-Tutoren. Dresden.
- Jödicke, C., Schoop, E., Rudzok, R., Sonntag, R. R., Jung, M., Kruse, P., ... Sonntag, R. R. (2012). E-Tuqual: Qualifizierung von E-Tutoren zur Lernprozessbegleitung im virtuellen Klassenzimmer. In J. Kawalek, K. Hering, & E. Schuster (Hrsg.), Tagungsband zum 10. Workshop on e-Learning 2012 (S. 27-35). Görlitz: Hochschule Zittau/Görlitz.
- Kirschner, P. A., Sweller, J., & Clark, R. E. (2006). Why Minimal Guidance During Instruction Does Not Work: An Analysis of the Failure of Constructivist, Discovery, Problem-Based, Experiential, and Inquiry-Based Teaching. Educational Psychologist, 41(2), 75-86.
- Lenk, F. (2018). Virtual Social Learning Environments – a Cybernetic System? Towards a Decision Support System. In 2018 17th International Conference on Information Technology Based Higher Education and Training (ITHET) (S. 1-5). <https://doi.org/10.1109/ITHET.2018.8424763>
- Ojstersek, N. (2007). Organisation tutorieller Betreuung beim E-Learning. DeLFI 2007: 5. e-Learning Fachtagung Informatik.
- Otto, D. (2018). The challenge of virtual mobility: pedagogical models and good practices. In International Technology, Education and Development Conference (S. 3368-3376). ESP.
- Perez-Sabater, C., Montero-Fleta, B., MacDonald, P., & Garcia-Carbonell, A. (2015). Modernizing Education: The challenge of the European project CoMoViWo. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 197(February), 1647-1652. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.214>
- Rietze, M. (2019). eCollaboration in der Hochschullehre – Bewertung mittels Learning Analytics. TU Dresden.



Referencat

- Schoop, E., Clauss, A., & Safavi, A. A. (2020). A Framework to Boost Virtual Exchange through International Virtual Collaborative Learning: The German-Iranian Example. In *Virtual Exchange Borderless Mobility between the European Higher Education Area and Regions Beyond Selection of Conference Papers Presented on December 11, 2019* (S. 19–29). Erasmus+ National Agency for EU Higher Education Cooperation DAAD – Deutscher Akademischer Austauschdienst.
- Shum, S. B., & Ferguson, R. (2012). Social learning analytics. *Proceedings of the 2nd International Conference on Learning Analytics and Knowledge - LAK '12*, 15, 23.
- Tawileh, W. (2016a). Preparing Business Students for The Enterprise 2.0–A Case Study From Germany. *New Challenges of Economic and Business Development-2016*, 817–830.
- Tawileh, W. (2016b). *Virtual Mobility for Arab University Students: Design Principles for International Virtual Collaborative Learning Environments Based on Cases from Jordan and Palestine*. TU Dresden.
- van Schaik, F. (2019). Virtual mobility in vocational education. In *Alkmaar: EMEU Engineering Mobility in Europe*.



Faleminderit shumë për vëmendjen tuaj.

Më shumë informacion rreth projektit :
www.valeu-x.eu

Më shumë informacion rreth Katedrës së
Menaxhimit të Informacionit :
https://tu-dresden.de/bu/wirtschaft/winf/wiim?set_language=en

